

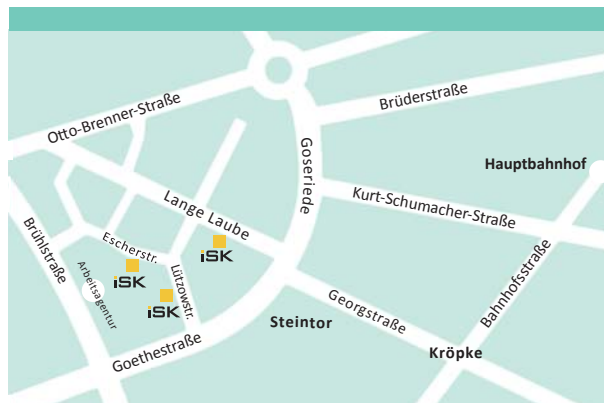
GELUNGENES LERNEN

Der Ausgangspunkt für erfolgreiches Lernen im ISK ist ein Beratungsgespräch, in dem die Bedürfnisse und Wünsche des Kunden gemeinsam besprochen, die Kenntnisse getestet und ein transparenter Lernweg mit Zielvereinbarungen gefunden und festgelegt werden. Zwischentests, Abschlussprüfungen und Lerndiagnosen dokumentieren den Lernweg unserer Kunden und machen es dem Kunden möglich, seinen eigenen Bildungsprozess zu überprüfen und mitzugestalten.



Gelungenes Lernen bedeutet für uns, dass wir als Bildungsträger optimale Rahmenbedingungen für Teilnehmer und Dozenten schaffen, um gemeinsam die vereinbarten Ziele in einer positiven Lernatmosphäre für den einzelnen Lerner und die Lerngruppe erreichen zu können.

DAS ISK IN DER CITY VON HANNOVER



Das ISK, in der City von Hannover.

Das Institut für Sprachen und Kommunikation ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln optimal erreichbar. Unser Hauptsitz in der Lützowstraße und unsere Seminarräume in der Escherstraße 22 und in der Langen Laube 7 liegen mitten in der City von Hannover.

Stadtbahnhaltestelle Steintor (Linie 4, 5, 6, 10, 11, 17)

Bushaltestelle Steintor (Linie 128, 134, 300, 500, 700)



Institut für Sprachen
und Kommunikation

Lützowstraße 7
30159 Hannover
Telefon 05 11/12 35 63 60
office@isk-hannover.de
www.isk-hannover.de

QUALITÄT IM UNTERRICHT NACH LQW 3



Lernerorientierte Qualitätstestierung
in der Weiterbildung

QUALITÄTSMANAGEMENT IM ISK

Seit 2007 haben wir ein Qualitätsmanagement eingeführt, das unsere Kunden in den Mittelpunkt aller Qualitätsbemühungen stellt, die lernerorientierte Qualitätstestierung in der Weiterbildung, kurz LQW.

Grundlage der Qualitätsmaßnahmen beim ISK ist unser Leitbild. Die Kernaussagen aus unserem Leitbild haben wir für Sie zusammengestellt.



SPRACH- UND KOMMUNIKATIONSTRAINING

Wir sind offen für alle Menschen, die bei uns lernen möchten. Insbesondere wenden wir uns an Menschen, die sich aus privaten oder beruflichen Gründen zwischen zwei Kulturen bewegen wollen oder müssen. Sprache ist ein wichtiger Faktor für eine erfolgreiche interkulturelle Verständigung von Menschen und Organisationen. Sprach- und Kommunikationstraining steht im Zentrum aller Dienstleistungsangebote des ISK.

FLEXIBEL, KOMPETENT, ERFOLGREICH

Die Seit 1997 arbeiten wir erfolgreich als unabhängige Sprachschule für Deutsch als Fremdsprache und als professioneller Anbieter von Sprachtrainings für Firmen.

Als unabhängige Sprachschule haben wir ein Sprachkurssystem entwickelt, das fachlich, methodisch, didaktisch und organisatorisch optimale Lernbedingungen für unsere Teilnehmer schafft.

Als professioneller Anbieter von Sprachtrainings für Privat- und Firmenkunden haben wir individuell zugeschnittene Sprachtrainings entwickelt, mit denen wir flexibel auf die Bedürfnisse unserer Kunden reagieren können.

In der Bildungsarbeit mit Migranten haben wir ein Netzwerk aufgebaut, um eine erfolgreiche Integrationsarbeit zu gewährleisten.

Mit unseren Bildungsangeboten zur beruflichen Qualifizierung können wir schnell, flexibel und unkompliziert auf aktuelle Entwicklungen des Arbeitsmarktes und die Bedürfnisse unserer Kunden reagieren.

Flexibilität, Fachkompetenz und die Fähigkeit als kleiner Bildungsträger schnell und unkompliziert individuelle Lösungen für unsere Kunden zu finden und umzusetzen, zeichnen das ISK aus.

QUALITÄT UND TRANSPARENZ

Der Lernerfolg unserer Kunden ist unsere Visitenkarte. Qualität und Transparenz unserer Bildungsangebote sowie ein verbindlicher und toleranter Umgang miteinander bilden die Erfolgsfaktoren unserer Arbeit. Zur Qualität gehören die Offenheit für Innovationen, regelmäßige Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter und der ständige Austausch mit unseren Kunden. Zur Transparenz gehören die klare und übersichtliche Darstellung unseres Bildungsangebotes und die Möglichkeit für den Kunden, den eigenen Bildungsprozess mitzugestalten.

MITARBEITER

Unsere Mitarbeiter bilden unsere wichtigsten Ressourcen. Sie schaffen optimale Rahmenbedingungen für erfolgreiches Lernen. Alle Lehrkräfte verfügen über Erfahrungen in der Erwachsenenbildung und zeichnen sich durch eine hohe Fach- und Sozialkompetenz aus.

